



ASISTENCIA TECNICA AUTOMOTRIZ

RECLAMOS POR CALIDAD O DESEMPEÑO DEL PRODUCTO

Por favor, ayúdenos a evitar que esto se repita. Complete a conciencia este formulario junto con el cliente.

Cliente: Nombre: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Actividad: _____

Producto:	Designación: _____	Vehículo:	Marca: _____
	Descripción: _____		Modelo: _____
	Cantidad: _____	Motor: _____	Año: _____
	Comprobante de Compra Nr: _____	Patente: _____	Kilometraje: _____

Secuencia de falla (indicar detalles en "Descripción del reclamo") Seleccionar uno

- Rechazo inicial
 Ni se intentó instalar el producto. Fue rechazado por observarse una condición anormal. _____
- Durante la instalación
 No fue posible instalarlo. _____
 No quedó correctamente instalado. Se desinstaló inmediatamente. _____
 Se instaló, se probó y se desinstaló porque
 No funcionó en forma aceptable. _____
 Falló, o directamente no funcionó. _____
- En uso
 Falla súbita
 El producto dejó de funcionar repentinamente y sin dar señales previas de mal funcionamiento. _____
 Falla progresiva
 El producto comenzó a funcionar cada vez peor hasta que
 Se decidió desinstalarlo porque su funcionamiento ya no era aceptable _____
 Dejó de funcionar completamente. _____

Intensidad de uso (sólo si el producto falló en uso)

Fecha Instalación: _____ Fecha de Rotura: _____
 Kilometraje de Instalación _____ Kilometraje de Rotura: _____
 Kilometraje de Uso: _____

Descripción del reclamo: Describir lo sucedido con el mayor detalle posible, desde los primeros síntomas hasta la desinstalación. Indicar cualquier anomalía observada en la instalación, uso o desinstalación.

IMPORTANTE: SKF analizará el producto, mas alla de su estado, desestimando todo reclamo sobre piezas que evidencien marcas o síntomas que implicaron una incorrecta instalación y/o uso de herramental inadecuado.

**MUCHAS GRACIAS POR
SU COLABORACIÓN**

N O S E A C E P T A R A N R E C L A M O S S I L A P I E Z A N O E S A C O M P A Ñ A D A D E L F O R M U L A R I O C O M P L E T O

N O S E A C E P T A R A N R E C L A M O S S I L A P I E Z A N O E S A C O M P A Ñ A D A D E L F O R M U L A R I O C O M P L E T O